2025/12/05 楽笑塾 事務局より

【重要】Gmailで「独自ドメインのメールアドレス」を受信している方へ

いつも楽笑塾のメルマガをご覧いただきありがとうございます。

Google（Gmail）から正式に「2026年1月より、他社のメールをGmailでPOP受信する機能を終了する」と発表がありました。

2026年1月から、
GmailのPOP受信ができなくなる可能性があります

・info@●●.comなどの独自ドメインを Gmail で使用している方が対象
・Gmail で Gmailのメールアドレス（ ○○○@gmail.com ）を使っている場合は問題ありません

弊社のメルマガだけでなく、あなたのお店のお客様からのお問い合わせや、予約メールなど大切なメールも届かなくなる恐れがあります。
そのため、店長・経営者の方は特にご注意ください。

この変更は **Gmail があなたのメールサーバー（例：エックスサーバー、さくらなど）へ取りに行く方式（POP）だけが対象** です。

▼問題なし
Gmail で Gmailのメールアドレス（ ◯◯◯@gmail.com ）を使っている

▼問題あり（対応が必要の可能性あり）
Gmail で 会社やお店のメールアドレス（ ◯◯◯@お店の名前.com など）を設定している

そのため、**これまで Gmail の受信トレイで読めていた独自ドメイン宛のメールが、今後届かなくなる可能性があります。**

※すでに Gmail に取り込まれている「過去メール」は消えませんのでご安心ください。

【ご注意】
下記の操作に不安がある方は、必ずサーバー会社のサポート、またはメール設定を担当した業者・担当者へご確認いただくことをおすすめします。

---

1. 自分が “対象かどうか” を確認する方法

（パソコン版 Gmail の画面で確認できます）

1. Gmail を開く

2. 右上の「歯車マーク」→「すべての設定を表示」

3. 「アカウントとインポート」をクリック

4. 「他のアカウントのメールを確認」という欄を見る

ここに

info@会社名.com（POP3）

のような表示があれば **今回の変更の対象です。**

---

2. 今後も Gmail で受信するための方法（Google推奨）

Google が案内している推奨方法は、

「ご利用中のサーバー側で “自動転送” を設定すること」

です。※詳しくはこのあとの7番を参照してください。

今後は、Gmail がメールを取りに行くのではなく、

あなたのメールサーバー → Gmail にメールを届ける方式（自動転送）

に切り替える必要があります。

---

3. 転送設定をした後に「必ず」やること（重要）

転送設定をしたら、必ず受信テストをしてください。

1. スマホや別のメールアドレスから info@●●.com にメールを送る

2. Gmail に届くか確認する

届かない場合は、サーバー側で迷惑メール判定が起きている可能性があります。
その際は、サーバー会社に
「転送後、Gmail に届かない」
と伝えていただければ対応してくれます。

---

4. Gmail からの「送信」機能について

今回の変更は **受信だけ** に関するものです。
Gmail から **info@●●.com を差出人として送信** する操作は、以前と同じように利用できます。

ただし、まれに相手側で迷惑メールに入る場合もあります。
転送設定後は、念のため **送信テスト（自分の別アドレスに送る）** をしておくと安心です。

---

5. 代表メールを複数人で管理している場合

info@●●.com を複数のスタッフで共有している場合、
個人の Gmail に転送するだけでは、

- 「誰が返信したかわからない」
- 「メール履歴が共有できない」
- 「人によって届いたり届かなかったりする」

といった問題が起きる可能性があります。

その場合は、

- **Google Workspace（共有メール）**
- **メール共有システム（メールディーラー等）**
  などの利用もご検討ください。

---

6. まとめ（最重要ポイント）

✔ Gmail が POP で他社メールを取りに行く方式は 2026年1月でサポート終了（＝2025年末が実質の期限）

✔ Gmail で「独自ドメインのメール」を受信し続けるには “サーバー側の自動転送” が必要

✔ 過去メールは削除されない

✔ 転送後は「受信」「送信」のテストを必ず実施

---

7. サーバーごとの公式ガイド

以下は、主要サーバー各社が公開している公式ガイドです。
転送設定や Gmail との連携方法が説明されています。

【主要サーバーの公式ガイド】

● エックスサーバーをご利用の方
https://www.xserver.ne.jp/manual/man_mail_setting_gmail.php

● ロリポップ！をご利用の方

https://lolipop.jp/info/news/8028/

● さくらインターネットをご利用の方

https://help.sakura.ad.jp/notification/n-2676/

※上記以外の場合は、お使いのサーバー名で

「（サーバー名） メール転送設定」

と検索するか、サポートへお問い合わせください。

★最後に（大切なお願い）

ご多忙のところ大変恐縮ですが、

大切なメールが届かなくなる可能性のある重要な変更 のため、

できるだけお早めにご確認・設定をお願いいたします。

操作が難しい場合や、ご自身での設定が不安な場合は、

ご利用中のサーバー会社のサポート または

メールアドレスを設定した業者・担当者 へご相談ください。

無理に一人で対応せず、専門の方にお任せください。